

Algemene leveringsvoorwaarden

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de navolgende gedefinieerde begrippen met een begin hoofdletter gebruikt:

- 1.1. **100%EMAIL:** de besloten vennootschap 100%Email B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Delftsestraat 11F, 3013 AB Rotterdam met KVK-nummer 6205968 en met BTW-nummer NL854623383B01.
- 1.2. **Acceptatie:** de vaststelling door Opdrachtgever dat de geleverde Producten en/of Diensten voldoen aan de Specificaties.
- 1.3. **Acceptatietest:** de test of testen waarmee kan worden aangetoond dat de Producten en/of Diensten conform de Specificaties zijn geleverd.
- 1.4. **Algemene voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden 100%EMAIL.
- 1.5. **Bijlage(n):** aanhangsel(s) bij de Overeenkomst die deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.6. **Diensten:** de door 100%EMAIL uit te voeren werkzaamheden op het gebied van e-mail marketing zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.7. **Gebrekk:** het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van een Product of Dienst aan de Specificaties.
- 1.8. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of entiteit waarmee 100%EMAIL een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9. **Overeenkomst:** het schriftelijke of elektronische document (in de vorm van een offerte, aanbieding of aparte overeenkomst) met de beschrijving van de door 100%EMAIL te leveren Diensten en/of Producten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.10. **Partijen:** 100%EMAIL en Opdrachtgever.
- 1.11. **Producten:** de door 100%EMAIL te leveren of ter beschikking te stellen zaken en/of software, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.12. **Specificaties:** de overeengekomen (functionele en technische) eisen ten aanzien van de Producten en/of Diensten zoals nader zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of in een Bijlage.
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect ontvangen informatie die op enigerlei wijze als vertrouwelijk is aangemerkt en/of waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie vertrouwelijk is waaronder in ieder geval begrepen informatie over de Diensten, persoonsgegevens, bedrijfsinformatie, technische informatie en financiële informatie.

2. Toepasselijkheid / rangorde bij strijdigheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en opdrachten die door 100%EMAIL worden uitgevoerd alsmede op alle (rechts)handelingen tussen 100%EMAIL en Opdrachtgever. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van de algemene inkoop en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Door het aangaan van de Overeenkomst dan wel door feitelijk gebruik van de Producten en/of Diensten door Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Algemene voorwaarden.

- 2.3. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden voorrang, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Algemene voorwaarden.
- 2.4. Indien 100%EMAIL Producten (waaronder bijvoorbeeld software) en/of Diensten van derden aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt, zijn op de levering of de ter beschikking stelling van die Producten en/of Diensten de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing en niet deze Algemene voorwaarden. Door gebruik van de desbetreffende Producten en/of Diensten gaat Opdrachtgever akkoord met de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier die gelden tussen Opdrachtgever en de desbetreffende toeleverancier.

3. Aanbieding, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn is bepaald. In geval van een wijziging van een offerte of aanbieding, vervalt de eerder uitgebrachte offerte of aanbieding.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen worden naar beste weten en vermogen opgesteld op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of aanbieding door Opdrachtgever, dan wel door feitelijke aanvang van de uitvoering van de levering van de Producten of Diensten door 100%EMAIL op verzoek van Opdrachtgever.
- 3.4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien die tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. 100%EMAIL kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs dient te begrijpen dat die offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Levering

- 4.1. Door 100%EMAIL genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan 100%EMAIL bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.2. Overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in indien en voor zover Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten en overige benodigdheden aan 100%EMAIL ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door 100%EMAIL zijn ontvangen.
- 4.3. Door Opdrachtgever verzochte wijzigingen in de Specificaties dienen schriftelijk te worden vastgelegd en kunnen leiden tot een wijziging van de leveringstermijnen en/of een wijziging van de overeengekomen vergoedingen.
- 4.4. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt 100%EMAIL niet in verzuim en geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overschrijding van een leveringstermijn is 100%EMAIL eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn wordt gesteld.
- 4.5. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal 100%EMAIL Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

5. Diensten

- 5.1. 100%EMAIL zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst.

- 5.2. De door 100%EMAIL te leveren Diensten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Levering van producten of uitvoering van werkzaamheden die geen onderdeel zijn van de Diensten of niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden uitgevoerd op basis van een separate opdracht.
- 5.3. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd, is 100%EMAIL gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de levering van de Diensten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.
- 5.4. 100%EMAIL is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever op basis van de resultaten van de geleverde Diensten genomen besluiten c.q. beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen.

6. Terbeschikkingstelling medewerkers

- 6.1. Indien in de Overeenkomst overeengekomen, zal 100%EMAIL de in de Overeenkomst beschreven medewerkers van 100%EMAIL of van een door 100%EMAIL ingeschakelde derde ter beschikking stellen voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven Diensten op basis van een inspanningsverplichting.
- 6.2. De medewerkers voeren de werkzaamheden uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. De medewerkers zullen de redelijke instructies van Opdrachtgever opvolgen maar kunnen niet gehouden worden werkzaamheden uit te voeren die strijdig zijn met de opdracht van de medewerkers. Opdrachtgever gebruikt de resultaten van de werkzaamheden op eigen risico.
- 6.3. In de Overeenkomst zijn onder meer vermeld: de kwalificaties van de medewerkers, de duur van de terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der Partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere Partij zal fungeren.
- 6.4. 100%EMAIL heeft het recht de medewerkers te vervangen door andere medewerkers van 100%EMAIL of van een door 100%EMAIL ingeschakelde derde.
- 6.5. De medewerkers zullen de werkzaamheden verrichten tijdens kantooruren. Als een medewerker op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten kantooruren of buiten de overeengekomen werkzaamheden, kan 100%EMAIL die werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen tegen het op dat moment geldende (overwerk)tarief.
- 6.6. Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het uurtarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of medewerker. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij 100%EMAIL zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
- 6.7. Opdrachtgever zal alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst naleven. Opdrachtgever zal 100%EMAIL vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.
- 6.8. 100%EMAIL zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door 100%EMAIL aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel naleven. 100%EMAIL zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op verzoek van Opdrachtgever zal 100%EMAIL aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

7. Medewerking Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zal 100%EMAIL steeds tijdig alle door voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische)

faciliteiten (online) tools en software en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.

- 7.2. Opdrachtgever garandeert 100%EMAIL dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan 100%EMAIL ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen, materialen, faciliteiten, (online) tools en software en overige benodigdheden en vrijwaart 100%EMAIL tegen alle aanspraken ter zake.
- 7.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan 100%EMAIL of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is 100%EMAIL gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.4. Indien medewerkers van 100%EMAIL en/of derden op een door Opdrachtgever aangewezen locatie de werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorg dragen.
- 7.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die medewerkers van 100%EMAIL en/of derden in verband met de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden lijden ten gevolge van handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in haar bedrijf c.q. op de door haar aangewezen locatie en zal 100%EMAIL vrijwaren voor aanspraken ter zake.
- 7.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan 100%EMAIL toebehorende zaken, die 100%EMAIL ter uitvoering van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

8. Acceptatie

- 8.1. Indien in de Overeenkomst een Acceptatietest is overeengekomen heeft Opdrachtgever na voltooiing van de Diensten de mogelijkheid de resultaten van de Diensten te testen door het uitvoeren van een Acceptatietest. De Acceptatietest dient binnen tien (10) werkdagen na voltooiing van de Diensten te zijn voltooid, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 8.2. Direct na de Acceptatietest zal een testrapport worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin is vastgelegd of de resultaten van de Diensten door Opdrachtgever al dan niet zijn geaccepteerd. In geval van Acceptatie zal de in het testrapport vermelde datum, gelden als datum van Acceptatie. Indien bij een Acceptatietest door Opdrachtgever Gebreken worden geconstateerd, zal 100%EMAIL zich inspannen de in het testrapport vermelde Gebreken naar beste vermogen te (doen) herstellen.
- 8.3. Na herstel van Gebreken als bedoeld in artikel 8.2, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid een Acceptatietest uit te voeren, waarbij de artikelen 8.1 en 8.2 van overeenkomstige toepassing zijn. Een dergelijke volgende Acceptatietest heeft uitsluitend betrekking op de bij de eerdere Acceptatietest(en) geconstateerde Gebreken.
- 8.4. Opdrachtgever is verplicht de bij een Acceptatietest geconstateerde Gebreken zo snel mogelijk schriftelijk aan 100%EMAIL mee te delen.
- 8.5. De resultaten van de Diensten worden geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever indien de Acceptatietest niet is aangevangen en voltooid binnen de termijn als bedoeld in artikel 8.1, dan wel bij operationele ingebruikname van de resultaten van de Diensten door Opdrachtgever.

9. Klachten

- 9.1. Klachten over de geleverde Diensten dienen uiterlijk tien (10) werkdagen na voltooiing van de Diensten schriftelijk bij 100%EMAIL te worden ingediend op straffe van verval van dit recht van Opdrachtgever.
- 9.2. Indien een klacht door 100%EMAIL gegrond wordt verklaard, zal 100%EMAIL kosteloos de Diensten opnieuw leveren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding jegens 100%EMAIL kan doen gelden.

- 9.3. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Een klacht heeft geen gevolgen voor andere al geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten of nog te leveren of ter beschikking te stellen Producten en/of Diensten.

10. Gebruik derden / Producten en Diensten van derden

- 10.1. Indien 100%EMAIL dit nodig acht, is 100%EMAIL gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van derden, waaronder externe deskundigen en/of externe faciliteiten en voorzieningen.
- 10.2. In geval 100%EMAIL op eigen initiatief derden inschakelt, blijft 100%EMAIL volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever.
- 10.3. Ingeval Opdrachtgever 100%EMAIL expliciet verzoekt gebruik te maken van derden en 100%EMAIL daarmee schriftelijk instemt, zal 100%EMAIL daaraan de redelijkerwijs meewerken en is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van die derde.
- 10.4. Bij gebruikmaking door 100%EMAIL van derden, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van 100%EMAIL met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever 100%EMAIL expliciet verzoekt gebruik te maken van derden.
- 10.5. Indien een toeleverancier van 100%EMAIL een overeenkomst met 100%EMAIL beëindigt, niet nakomt of opschort, is 100%EMAIL gerechtigd de door deze toeleverancier te leveren en/of geleverde producten of diensten, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

11. Vergoedingen en tarieven

- 11.1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen en tarieven voor de door 100%EMAIL te leveren of ter beschikking te stellen Producten en Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst. Indien niet in de Overeenkomst vermeld, kunnen reistijd, reis- en verblijfkosten en transport- en verzendkosten apart in rekening worden gebracht. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 11.2. Producten en/of Diensten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd, worden aangemerkt als meerwerk. Producten en/of Diensten die buiten kantooruren (zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen worden) worden geleverd, worden aangemerkt als overwerk. Meerwerk en overwerk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en 100%EMAIL zal nimmer verplicht zijn tot aanvaarding van enig meerwerk en/of overwerk. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen geldt voor overwerk een opslag van 25% op de overeengekomen vergoedingen en tarieven.
- 11.3. 100%EMAIL heeft het recht de vergoedingen en tarieven jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en met een termijn van 30 dagen.
- 11.4. 100%EMAIL heeft voorts het recht de vergoedingen en tarieven aan te passen indien één van de kostprijsbepalende factoren van een Product of Dienst wijzigt in de periode tussen de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen en de datum van levering (waaronder in ieder geval begrepen: stijging van materiaal-, inkoop- en vervoersprijsen, heffingen, belastingen en/of valutawijzigingen) zonder dat dit aan 100%EMAIL toerekenbaar is of voor 100%EMAIL voorzienbaar was op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.

12. Betaling

- 12.1. Opdrachtgever zal de vergoedingen en tarieven betalen overeenkomstig in de valuta en overeenkomstig de betalingswijze en betalingstermijn als vermeld in de Overeenkomst.

- 12.2. Indien in de Overeenkomst geen betalingsvoorwaarden zijn vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf factuurdatum en zal 100%EMAIL de vergoedingen als volgt factureren:
- 12.2.a. eenmalige vergoedingen worden direct voorafgaand aan de levering van de Producten of Diensten gefactureerd;
 - 12.2.b. periodieke vergoedingen worden voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd;
 - 12.2.c. meerwerk wordt (indien van toepassing) direct na akkoord of de levering daarvan gefactureerd;
 - 12.2.d. vergoedingen gerelateerd aan een oplevering worden (indien van toepassing) na Acceptatie daarvan gefactureerd
 - 12.2.e. overige vergoedingen worden maandelijks achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd.
- 12.3. Opdrachtgever zal de facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen, overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur. Klachten omtrent de facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk of elektronisch te worden ingediend. Facturen gelden als aanvaard, tenzij Opdrachtgever daartegen heeft geprotesteerd binnen de termijn en op de wijze als genoemd in de voorgaande zin.
- 12.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van 100%EMAIL is vereist en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 12.5. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan 100%EMAIL de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van 100%EMAIL.
- 12.6. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is 100%EMAIL gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van 100%EMAIL op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. In dat geval is (a) Opdrachtgever niet meer gerechtigd de resultaten van de Diensten te gebruiken, en (b) 100%EMAIL gerechtigd het gebruik van de resultaten van de Diensten te deactiveren.
- 12.7. 100%EMAIL is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs. 100%EMAIL is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld. De kosten verbonden aan een zekerheidstelling komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.8. Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens 100%EMAIL nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.
- 12.9. 100%EMAIL behoudt zich de eigendom voor van geleverde Producten totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op basis waarvan de Producten werden geleverd alsmede de kosten van bijkomende diensten en/of vorderingen van 100%EMAIL in verband met tekortkomingen van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, volledig heeft voldaan. Tot dat moment zal Opdrachtgever slechts gerechtigd zijn de door 100%EMAIL geleverde Producten ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, maar Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn de Producten te vervreemden of te bezwaren dan wel anderszins aan het vermogen van 100%EMAIL te onttrekken. Voor zover nodig zal Opdrachtgever steeds derden informeren over de rechten van 100%EMAIL en 100%EMAIL direct in kennis stellen indien een derde op enigerlei wijze conservatoire of executoriale maatregelen ten aanzien van die Producten ten uitvoer mocht leggen. Rechten worden aan Opdrachtgever slechts verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeenkomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

13. Geheimhouding

- 13.1. Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij (i) vertrouwelijk behandelen, (ii) alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is ontvangen, (iii) niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken en (iv) slechts aan zijn personeel ter beschikking stellen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. De rechten met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie blijven bij de Partij die de Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt en worden niet aan de ontvangende Partij overgedragen.
- 13.3. Partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de Vertrouwelijk Informatie te waarborgen en te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar wordt gemaakt. Partijen zullen hun werknemers en/of derde partijen verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 13.4. Partijen verplichten zich, om de van de andere Partij verkregen Vertrouwelijke Informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie en gegevens zijn verstrekt of aan haar bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend is geworden.
- 13.5. De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op die Vertrouwelijke Informatie die (a) algemeen bekend is of voor het publiek toegankelijk is; (b) reeds bij de ontvangende Partij bekend is zonder geheimhoudingsverplichting; (c) onafhankelijk van de verstrekende Partij door de ontvangende Partij is verzameld; (d) door de ontvangende Partij rechtmatig zonder geheimhoudingsverplichting van een derde zijn verkregen; of (e) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.
- 13.6. De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstrekende Partij de Vertrouwelijke Informatie retourneren of vernietigen.
- 13.7. 100%EMAIL is te allen tijde gerechtigd in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar klanten is door bijvoorbeeld het gebruik van de naam en/of het logo van Opdrachtgever.

14. Persoonsgegevens

- 14.1. Voor zover 100%EMAIL als onderdeel van de Diensten persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, zal 100%EMAIL de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever ontvangt, verwerken onder de voorwaarden van de tussen 100%EMAIL en de Opdrachtgever afgesloten verwerkersovereenkomst die als Bijlage bij de Overeenkomst is gevoegd.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de Diensten berusten bij 100%EMAIL of haar licentiegevers en worden op grond van deze Algemene voorwaarden of een Overeenkomst niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 15.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die op grond van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 100%EMAIL is Opdrachtgever niet gerechtigd de resultaten van de Diensten op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. De aansprakelijkheid van 100%EMAIL op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van EUR 100.000,- (honderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.2. Onder directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- 16.2.a. de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van 100%EMAIL aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - 16.2.b. beschadiging of verlies van zaken;
 - 16.2.c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - 16.2.d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
- 16.3. De aansprakelijkheid van 100%EMAIL voor andere schade dan directe schade is uitgesloten waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of goodwill van Opdrachtgever, schade door verlies of beschadiging van data.
- 16.4. De totale aansprakelijkheid van 100%EMAIL voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot EUR 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van 100%EMAIL.
- 16.6. De aansprakelijkheid van 100%EMAIL ontstaat slechts indien Opdrachtgever 100%EMAIL direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor 100%EMAIL om alsnog zijn verplichtingen na te komen en 100%EMAIL ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 100%EMAIL in staat is adequaat te reageren.
- 16.7. Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade te worden ingesteld.

17. Overmacht

- 17.1. Ingeval van overmacht, zal de in overmacht verkerende Partij de andere Partij direct schriftelijk daarvan op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de verplichtingen uit de Overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende verplichtingen wordt voor de duur van de overmachtstoestand opgeschort.
- 17.2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in de (data)communicatieverbindingen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan of ziekte van personeel van 100%EMAIL alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van 100%EMAIL.
- 17.3. Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie (3) maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. Ingangsdatum, duur en einde

- 18.1. Indien in de Overeenkomst geen duur is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is gedurende deze initiële periode niet mogelijk. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde initiële periode is aangegaan, wordt de Overeenkomst na verloop van die initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend worden verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging wenst te beëindigen.
- 18.2. Opzegging geschiedt tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekende brief aan de andere Partij.
- 18.3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 18.4. 100%EMAIL is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien (a) Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt; (b) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; (c) Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; (d) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; (e) Opdrachtgever zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt; of (f) de zeggenschap in Opdrachtgever wijzigt of indien Opdrachtgever een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen 100%EMAIL bezwaren heeft.
- 18.5. Indien 100%EMAIL op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die 100%EMAIL heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- 18.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door 100%EMAIL geleverde Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.

19. Annulering / uitstel

- 19.1. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk en vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren en alleen onder de navolgende voorwaarden:
 - 19.1.a. indien Opdrachtgever de Overeenkomst tot uiterlijk 30 kalenderdagen voor de overeengekomen datum van de start van de werkzaamheden annuleert of uitstelt, is Opdrachtgever vergoeding van de tot dan toe bestede tijd en gemaakte kosten aan 100%EMAIL verschuldigd; en
 - 19.1.b. indien Opdrachtgever de Overeenkomst in een periode tussen 30 kalenderdagen en de overeengekomen datum van de start van de werkzaamheden annuleert of uitstelt, is Opdrachtgever vergoeding van de tot dan toe bestede tijd en gemaakte kosten, de leegloop uren van medewerkers van 100%EMAIL die voor Opdrachtgever waren ingepland én, in geval van annulering, 50% van de nog te besteden tijd en te maken kosten aan 100%EMAIL verschuldigd.
- 19.2. Indien 100%EMAIL ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer overeenkomsten met derden heeft afgesloten, is Opdrachtgever bij annulering of uitstel van de Overeenkomst gehouden tot betaling aan 100%EMAIL van de vergoedingen die 100%EMAIL uit hoofde van die overeenkomsten aan de desbetreffende derden verschuldigd is.

20. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 20.1. Op deze Algemene voorwaarden, een Overeenkomst en alle eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht ten aanzien van het toepasselijke recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan bevoegde rechter te Rotterdam.
- 20.3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

21. Overige bepalingen

- 21.1. In de gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van deze Algemene voorwaarden noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van deze Algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 21.2. Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
- 21.3. De Overeenkomst bevat alle tussen 100%EMAIL en Opdrachtgever geldende afspraken met betrekking tot de levering van Diensten door 100%EMAIL en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 21.4. De bij de Overeenkomst opgenomen Bijlagen en de daarin genoemde documenten waarnaar wordt verwezen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 21.5. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij die schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden ook een bericht door middel van een elektronisch communicatiemiddel begrepen.
- 21.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan de Diensten door een derde te doen gebruiken.
- 21.7. 100%EMAIL is gerechtigd bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden derden in te schakelen. 100%EMAIL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden over te dragen aan een derde aan welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat haar medewerking verleent en instemt.
- 21.8. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Algemene voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 21.9. Tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan zal Opdrachtgever geen medewerkers van 100%EMAIL in dienst nemen.
- 21.10. Deze Algemene voorwaarden kunnen door 100%EMAIL worden gewijzigd. Wijzigingen zullen niet van kracht worden dan na verloop van 14 dagen nadat Opdrachtgever daarover in kennis is gesteld.
- 21.11. De aanduidingen/kopteksten van de artikelen in deze Algemene voorwaarden dienen slechts ter referentie en zijn niet bepalend voor de uitleg van de artikelen in deze Algemene voorwaarden.